

Утверждаю  
Директор МУК «Радуга»



Бобрешова И.А.  
25.02.2021 г.

**План мероприятий  
По улучшению качества работы  
Муниципального учреждения культуры и спорта «Радуга»  
На 2021-2022 год.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие Результат выполнения мероприятия
	<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>				
1.	Регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="https://mukraduga.edusite.ru/">https://mukraduga.edusite.ru/</a> Приказ от 20 февраля 2015 г. N 277 Министерства Культуры РФ «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"»	В течении 2021-2022 года	Директор МУК «Радуга»	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения в информационно-телекоммуникационной Сети Интернет	Повышение информированности потенциальной аудитории учреждения и, как следствие, увеличение посещаемости. Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте

2.	Доступность и актуальность информации о деятельности МУК «Радуга», размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	В течении 2021-2022 года	Директор МУК «Радуга»	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении, информационная открытость Учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и других открытых источников информации
3.	Размещение информации на Официальном сайте ГМУ <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>	В течении 2021- 2022 года	Директор МУК «Радуга»	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении	Информационная открытость Учреждения
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Комфортность условий пребывания в Учреждении: Наличие мест для сидения, наличие питьевой воды, Оборудованная зона общего пользования (наличие гардероба, санузла), наличие зоны для индивидуальной работы	В течении 2021- 2022 года	Директор МУК «Радуга»	Комфортность пребывания посетителей в Учреждении	Оценка комфортных пребываний посетителей, повышение имиджа Учреждения создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении, увеличение посещений.
2.	Обеспечение санитарных норм в Учреждении, поддержание чистоты	В течении 2021- 2022 года	Директор МУК «Радуга»	Комфортность пребывания посетителей в Учреждении	Оценка комфортных пребываний посетителей, повышение имиджа Учреждения создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
3.	Проведение косметических ремонтов	В течении 2021-2022 года	Директор МУК «Радуга»	Комфортность пребывания посетителей в Учреждении	Увеличение доли лиц, удовлетворенных комфортностью пребывания в Учреждении, увеличение количества посещений
<b>III. Доступность, полнота и качество предоставляемых услуг</b>					
1.	Удобство графика работы Учреждения, соблюдения сотрудниками режима работы	В течении 2021- 2022 года	Директор МУК «Радуга»	Наличие удобного графика работы Учреждения	Возможность получения услуг пользователями в удобное для них время, увеличение количества посещений
2.	Согласование времени проведения занятий клубных формирований, проведения мероприятий в соответствии с потребностями участников	В течении 2021-2022 года	Директор МУК «Радуга»	Повышение удовлетворенности уровнем доступности услуг	Увеличение количества посещений



3.	Поддержание высокого уровня оказания основных и дополнительных услуг, повышение уровня квалификации работников Учреждения	В течении 2021-2022 года	Директор МУК «Радуга»	Повышение квалификации работников Учреждения	Улучшение качества работы сотрудников МУК «Радуга»
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МУК «Радуга»</b>				
1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности посетителей Учреждения	В течении 2021- 2022 года	Директор МУК «Радуга»	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения сотрудников Учреждения к посетителям. Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным и доброжелательным	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб
2.	Работа по соблюдению требований к служебному поведению работников муниципального учреждения культуры и спорта «Радуга» и урегулированию конфликта интересов	В течении 2021- 2022 года	Директор МУК «Радуга»	Повышение удовлетворенности посетителей услуг качеством проводимых мероприятий	Высокая степень удовлетворенности посетителей
	<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг вследствие качественного и своевременного проведения запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	В течении 2021- 2022 года	Директор МУК «Радуга»	Повышение качества предоставляемых услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 98%
2.	Мероприятия, направленные на улучшения качества предоставляемых услуг в соответствии со стандартами оказания услуг: улучшение материально- технического обеспечения Учреждения, привлечение внебюджетных средств	В течении 2021- 2022 года	Директор МУК «Радуга»	Повышение качества предоставляемых услуг	Увеличение процента охвата населения деятельностью Учреждения, удовлетворенность условиями предоставления услуг
3.	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности посетителей Учреждения качеством предоставления услуг	В течении 2022 года	Директор МУК «Радуга»	Оценка качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий	Организация работы Учреждения, составление планов работы, определение направления деятельности работы